REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
„Loteria od serca"

POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. Nazwa loterii – loteria jest prowadzona pod nazwą „Loteria od serca".

2. Nazwa organizatora loterii – SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, www.smolar.pl, zwana dalej „organizatorem".

3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 595) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

4. Definicje:

4.1 loteria promocyjna – gra losowa, w której uczestniczy się przez nabycie towaru, usługi lub innego dowodu udziału w grze i tym samym nieodpłatnie uczestniczy się w loterii, a podmiot urządzający loterię oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria promocyjna pod nazwą „Loteria od serca" zwana jest dalej także „loterią". Loteria przeprowadzana jest na zlecenie Flora Food Poland Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie.

4.2 sprzedaż promocyjna – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt 7 niniejszego regulaminu.

4.3 zakup promocyjny – każdy jednorazowy **zakup minimum 2 (słownie: dwóch) dowolnych produktów marki ProActiv lub Flora** (dalej „*produkty promocyjne"*). Zakup promocyjny musi być dokonany w dowolnym sklepie promocyjnym (patrz pkt 4.4 regulaminu), w tym może być dokonany w sklepie promocyjnym specjalnym (patrz pkt 4.5 regulaminu), w okresie trwania sprzedaży promocyjnej (pkt 7 regulaminu) i musi być udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu. Uczestnik musi dokonać ww. zakupu na własną rzecz i na własny rachunek oraz musi faktycznie zapłacić za zakup promocyjny.

W przypadku zakupu promocyjnego dokonanego w sklepie internetowym warunkiem udziału w loterii jest dokonanie zakupu oraz otrzymanie dowodu zakupu w okresie trwania sprzedaży promocyjnej, tj. najpóźniej do dnia 31.10.2026 r. (jest to ostatni dzień przyjmowania zgłoszeń do loterii).

Produkty promocyjne, mogą być dostępne w sklepach promocyjnych/sklepach promocyjnych specjalnych zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po jego upływie, jednakże ich zakup poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w loterii (za datę zakupu uznaje się datę wskazaną jako data sprzedaży na dowodzie zakupu). Produkty promocyjne zostały wprowadzone do obrotu przez Flora Food Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

4.4 sklep promocyjny – dowolny sklep / punkt sprzedaży na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, w tym sklep promocyjny specjalny wskazany w pkt 4.5 a) lub b) regulaminu, w którym dostępne są produkty promocyjne i w którym można dokonać zakupu promocyjnego. Do udziału w loterii uprawniają w szczególności zarówno zakupy promocyjne dokonywane w sklepach internetowych, w sklepach tzw. handlu nowoczesnego (np. hipermarkety, supermarkety, dyskonty itp.) oraz w sklepach tzw. handlu tradycyjnego, czyli zakupy promocyjne dokonane w dowolnych sklepach detalicznych niezależnie od rozmiaru i formatu.

4.5 sklep promocyjny specjalny – dowolny sklep na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, w którym można dokonać zakupu promocyjnego, spośród następujących sieci:

a) **Kaufland** – tzw. sklep promocyjny specjalny nr 1,
b) **Biedronka** – tzw. sklep promocyjny specjalny nr 2 (z tym zastrzeżeniem, że w sklepie specjalnym nr 2 - w okresie sprzedaży promocyjnej - mogą być dostępne tylko produkty promocyjne marki ProActiv).

4.6 strona internetowa loterii – przygotowana do potrzeb loterii strona internetowa pod adresem: **www.loteriaodserca.pl**, na której znajduje się m.in. regulamin loterii oraz specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do loterii.

4.7 dowód zakupu – oryginał paragonu fiskalnego, oryginał imiennej faktury VAT wystawionej na uczestnika, oryginał e-paragonu fiskalnego lub oryginał imiennej e-faktury VAT wystawionej na uczestnika - potwierdzający dokonanie zakupu promocyjnego. E-paragon fiskalny lub e-faktura VAT stanowią dowód zakupu wyłącznie w przypadku, gdy dokumenty te są wystawiane przez sklep promocyjny. Na dowodzie zakupu nie może znajdować się NIP uczestnika, jeśli prowadzi on działalność gospodarczą. Dowód zakupu na potrzeby loterii musi być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep promocyjny/sklep promocyjny specjalny (którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu) i który nie jest sfałszowany. Dowodem zakupu na potrzeby niniejszej loterii nie jest w szczególności jego: kserokopia, kopia notarialnie poświadczona, wtórnik, odpis, duplikat, skan, ani nie jest nim dokument/paragon niefiskalny lub podsumowanie zakupu.
Uczestnik zobowiązany jest do zachowania dowodu zakupu zgłoszonego do loterii do końca trwania loterii. W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.
Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem, gdzie znajduje się numer dowodu zakupu, data zakupu stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

4.8 dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 296).

5. Zasięg loterii – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

6. Czas trwania loterii – loteria zaczyna się w dniu 01.09.2026 r. a kończy w dniu 14.01.2027 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt 18.1 – pkt 18.5 regulaminu.

7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej – sprzedaż promocyjna rozpocznie się **w dniu 01.09.2026 r. a zakończy w dniu 31.10.2026 r**.

8. Uczestnik, Uczestnik loterii – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki:

- ma ukończone 18 lat,
- posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- jest konsument w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego,
- mieszka na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej,
- jest użytkownikiem numeru telefonu komórkowego jednego z operatorów sieci telefonii komórkowej działających na terenie Rzeczpospolitej Polskiej i posiada adres e-mail.

W loterii nie mogą uczestniczyć przedsiębiorcy dokonujący zakupu promocyjnego w celach związanych z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową oraz pracownicy i współpracownicy: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Flora Food Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, oraz sklepów promocyjnych/sklepów promocyjnych specjalnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób. Przez „członków rodzin" rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów. W loterii nie mogą także uczestniczyć przedsiębiorcy dokonujący zakupu promocyjnego w celach związanych z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową lub posiadający dowód zakupu z ujawnionym NIP-em uczestnika/nabywcy (na dowodzie zakupu, który jest zgłaszany do loterii, nie może być NIP-u uczestnika).

Przez uczestnika rozumie się osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi się posługuje na potrzeby loterii. Działania osoby fizycznej, polegające na zmianie danych identyfikacyjnych celem obejścia postanowień regulaminu i ograniczeń w nim wskazanych stanowi podstawę do wykluczenia takiej osoby z loterii, z uwagi na nieuczciwe i naruszające postanowienia regulaminu działania.

9. Dane osobowe – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych znajduje się w dalszej części regulaminu.

10. Dostępność regulaminu – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w biurze organizatora loterii: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/loteria-od-serca-2026, a także na stronie internetowej loterii pod adresem: www.loteriaodserca.pl.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

11.1 Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt 8 regulaminu, która chce wziąć udział w loterii musi spełnić łącznie następujące warunki:

a) dokonać zakupu promocyjnego w okresie trwania sprzedaży promocyjnej, tj. **od dnia 01.09.2026 r. do dnia 31.10.2026 r.**,
b) dokonać płatności za zakup promocyjny,
c) zachować i posiadać oryginał dowodu zakupu promocyjnego do końca trwania loterii. Organizator ma prawo zażądać od uczestnika zgodnie z pkt 11.8 regulaminu okazania/przekazania tylu oryginałów dowodów dokonania zakupu promocyjnego, ilu zgłoszeń dokonał uczestnik do loterii – pod rygorem utraty prawa do nagrody w loterii, usunięcia wszystkich jego zgłoszeń w loterii zarówno przyszłych jak i dotychczasowych lub pozbawienia go prawa do udziału w loterii),

d) zgłosić się do loterii poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii pod adresem: **www.loteriaodserca.pl**, w terminie wskazanym w pkt 11.11 regulaminu, tj. **od dnia 01.09.2026 r. do dnia 31.10.2026 r., w godzinach od 00:00:00 do 23:59:59**, wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

11.2 Uczestnik, który chce wziąć udział w niniejszej loterii, musi dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego na stronie internetowej loterii formularza zgłoszeniowego poprzez **podanie obowiązkowych danych i oświadczeń uczestnika loterii:**

a) adres e-mail uczestnika,
b) numer telefonu komórkowego uczestnika,
c) numer dowodu zakupu promocyjnego (tzw. numer dowodu zakupu lub numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
d) data zakupu promocyjnego (znajduje się najczęściej w lewej, górnej stronie paragonu, na linii numeru dowodu zakupu) – patrz załącznik nr 1 do regulaminu,
e) rodzaj/nazwa sklepu promocyjnego/sklepu promocyjnego specjalnego, w którym dokonano zakupu promocyjnego zgłaszanego do loterii (wybór z rozwijanej listy),
f) zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:

- *„Zapoznałem/-am się z treścią regulaminu loterii „Loteria od serca”, w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”.*
- *„Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”.*

Przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego do loterii może zaistnieć konieczność dokonania prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez organizatora mechanizm zabezpieczający np. reCAPTCHA lub inny mechanizm antyspamowy o podobnym działaniu, celem którego jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania lub odczekania odpowiedniego czasu pomiędzy wysłaniem formularzy, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisanie kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka/obrazków).

Przed wysłaniem formularza zgłoszeniowego organizator prosi o dokładne sprawdzenie danych i informacji zamieszczanych ww. formularzu.

11.3 Po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie zgłoszeń w loterii. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie prawidłowego zgłoszenia oraz rejestracji w bazie zgłoszeń w loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii oraz dodatkowo poprzez otrzymanie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt 11.2 lit. a) regulaminu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci”/„spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania, czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „spam”.

11.4 Uczestnik loterii, aby móc dokonać zgłoszenia do loterii, musi posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Koszty połączenia wynikają z taryfy dostawcy usług, z których korzysta uczestnik. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za

indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik.

11.5 Jedna osoba oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe" organizator rozumie ten sam adres zamieszkania, korespondencyjny uczestników loterii), może/mogą w ramach całej loterii otrzymać maksymalnie cztery nagrody, tj.:

- tylko jedną nagrodę natychmiastową,
- tylko jedną nagrodę natychmiastową specjalną nr 1, w przypadku dokonania zakupu w sklepie promocyjnym specjalnym nr 1 (tj. Kaufland) i zaznaczenia tego faktu w formularzu zgłoszeniowym do loterii,
- tylko jedną nagrodę natychmiastową specjalną nr 2, w przypadku dokonania zakupu w sklepie promocyjnym specjalnym nr 2 (tj. Biedronka) i zaznaczenia tego faktu w formularzu zgłoszeniowym do loterii,
- tylko jedną nagrodę główną,

z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.10 regulaminu. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba, będzie zgłaszać się podając różne numery telefonów/adresy e-mail i zakwalifikuje się do więcej aniżeli jednej nagrody natychmiastowej lub specjalnej nr 1 lub nr 2. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik zostanie nagrodzony:

- tylko jedną nagrodą natychmiastową, a kolejne nagrody natychmiastowe, które by mu przypadły pozostają w dyspozycji organizatora,
- tylko jedną nagrodą natychmiastową specjalną nr 1, a kolejne nagrody specjalne nr 1, które by mu przypadły pozostają w dyspozycji organizatora,
- tylko jedną nagrodą natychmiastową specjalną nr 2, a kolejne nagrody specjalne nr 2, które by mu przypadły pozostają w dyspozycji organizatora,

W przypadku stwierdzenia przez organizatora rażącego naruszenia przez uczestnika (tj. osobę legitymującą się danym adresem e-mail/numerem telefonu/numerem rachunku bankowego) postanowień regulaminu, a w szczególności postanowień niniejszego punktu organizator ma prawo wyłączyć uczestnika z loterii, pozbawić go prawa do danej nagrody, w tym również usunąć wszystkie jego zgłoszenia w loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe).

11.6 Jednorazowy zakup promocyjny uprawnia do wysłania tylko i wyłącznie jednego zgłoszenia udziału w loterii. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego zakupu promocyjnego nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w loterii i każde kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat i nie będzie przyjmowane do bazy zgłoszeń do loterii.

11.7 W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w loterii z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębnym oryginałem dowodu zakupu i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Więcej niż jedno zgłoszenie dokonane na podstawie tego samego dowodu zakupu, pomimo dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego w ramach jednej transakcji, nie zwiększa szansy wygrania nagrody i będzie traktowane jako takie samo zgłoszenie (duplikat). Przesłanie większej liczby numerów dowodów zakupu w jednym zgłoszeniu, traktowane jest jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany do zgłoszenia numer dowodu zakupu).

11.8 Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik (w tym laureat) spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii

narusza zasady określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Organizator może żądać od uczestnika, w tym laureata, złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego udziału w loterii, w tym m. in.: przekazania wszystkich oryginałów dowodów zakupów zgłoszonych w loterii, podania wszystkich numerów telefonów / adresów e-mail / numerów rachunków bankowych (dot. laureata nagrody głównej), które uczestnik wskazał w zgłoszeniach do loterii lub w formularzu dla laureatów, zaświadczenia/umowy z operatorem telefonii komórkowej uczestnika lub innego dokumentu/dowodu potwierdzającego, że podany numer telefonu należy do uczestnika (z zakryciem/zamazaniem/wycięciem niepotrzebnych danych uczestnika takich jak nr PESEL, seria i nr dowodu osobistego), zaświadczenia z banku laureata nagrody głównej lub innego dokumentu / dowodu potwierdzającego, że podany rachunek bankowy należy do laureata ww. nagrody (z zakryciem / zamazaniem / wycięciem niepotrzebnych danych laureata nagrody głównej takich jak nr PESEL, seria i nr dowodu osobistego). Organizator może przesłać ww. żądanie na adres mailowy wskazany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii lub w formularzu dla laureatów. Uczestnicy, w tym laureaci, mogą zostać zobowiązani przez organizatora do przesłania ww. dodatkowych informacji, dokumentów na adres siedziby organizatora lub na adres poczty elektronicznej organizatora wskazany przez niego w żądaniu. Brak możliwości kontaktu z uczestnikiem skutkuje negatywną weryfikacją i powoduje usunięcie podejrzanego zgłoszenia / podejrzanych zgłoszeń uczestnika do loterii. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci" / „spam". W przypadku braku pozytywnej weryfikacji – niespełnienia warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub niespełnienia wszystkich żądań organizatora, w terminie wyznaczonym przez organizatora (nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty wysłania żądania przez organizatora) – lub próby naruszenia przez uczestnika regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących, organizator może (po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego) wykluczyć danego uczestnika z loterii, w tym usunąć wszystkie jego zgłoszenia do loterii, pozbawić go praw do wszystkich nagród w loterii. W takim przypadku laureaci tracą prawo do danej nagrody, a nagroda natychmiastowa lub natychmiastowa specjalna nr 1 lub nr 2 pozostaje w dyspozycji organizatora, natomiast uprawnienie do nagrody głównej przechodzi na laureata rezerwowego przypisanego do nagrody głównej. W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji w systemy organizatora bądź nieuczciwego lub niezgodnego z regulaminem wpływu na wynik loterii lub przyznanie prawa do nagrody w loterii, organizator może zgłosić ww. praktykę do odpowiednich organów ścigania.

11.9 Zgłoszenie uczestnika, z uwzględnieniem postanowień pkt 11.10 regulaminu, bierze udział:

- w grze o nagrody natychmiastowe w etapie dziennym, w którym wpłynęło zgłoszenie

oraz

- w grze o nagrody natychmiastowe specjalne nr 1 (jeśli zgłoszony do loterii zakup promocyjny został dokonany w sklepie promocyjnym specjalnym nr 1 i zostało to zaznaczone przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii) albo w grze o nagrody natychmiastowe specjalne nr 2 (jeśli zgłoszony do loterii zakup promocyjny został dokonany w sklepie promocyjnym specjalnym nr 2 i zostało to zaznaczone przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii)

oraz

- w wielkim finale, tj. w losowaniu laureatów nagrody głównej.

11.10 Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody natychmiastowej oraz jednej nagrody natychmiastowej specjalnej nr 1 albo nr 2 oraz nagrody głównej.

11.11 Zgłoszenia do loterii należy wysyłać w terminie **od dnia 01.09.2026 r. do dnia 31.10.2026 r.,** w godzinach od 00:00:00 do 23:59:59, wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

11.12 Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia muszą być późniejsze niż data i godzina umieszczona na dowodzie zakupu. W sytuacji, gdyby okazało się, iż laureat dokonał zgłoszenia zanim dokonał rzeczywistego zakupu promocyjnego, tj. data i godzina otrzymania zgłoszenia jest wcześniejsza niż data i godzina faktycznego dokonania zakupu, wynikająca z dowodu zakupu, traci on prawo do nagrody.

11.13 Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Przesłanie zgłoszenia do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

11.14 W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem lub przepisami obowiązującego prawa, w tym w szczególności mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszania się po stronie internetowej loterii. Zabrania się stosowania oprogramowania, którego celem jest automatyczne dokonywanie zgłoszeń. Z jednego adresu IP nie można dokonywać więcej niż 10 zgłoszeń dziennie. Organizator zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do strony internetowej loterii dla jednego numeru IP, jeżeli z danego adresu IP dokonywanych jest więcej niż 10 zgłoszeń dziennie.

GRA O NAGRODY NATYCHMIASTOWE ORAZ GRA O NAGRODY NATYCHMIASTOWE SPECJALNE NR 1 I NR 2

GRA O NAGRODY NATYCHMIASTOWE

12.1 Gra o nagrody natychmiastowe została podzielona na **61 (słownie: sześćdziesiąt jeden) etapów dziennych**. Etap dzienny odpowiada każdemu dniowi w okresie od dnia 01.09.2026 r. do dnia 31.10.2026 r. i zaczyna się od godziny 00:00:00 i trwa do godziny 23:59:59 danego dnia. Pierwszy etap dzienny odbędzie się w dniu 01.09.2026 r., natomiast ostatni etap dzienny przypada na dzień 31.10.2026 r.
Łącznie w okresie od dnia 01.09.2026 r. do dnia 31.10.2026 r. otwartych zostanie 61 bramek czasowych, tj. po 1 bramce czasowej w każdym dniu w ww. okresie.
W każdej otwartej bramce czasowej, z zastrzeżeniem postanowień z pkt 12.5 regulaminu, będzie znajdować się jedna nagroda natychmiastowa.

12.2 Przykładowe przyporządkowanie nagród natychmiastowych do poszczególnych bramek czasowych dla nagród natychmiastowych dla dni 01.09.2026 r., 02.09.2026 r., 03.09.2026 r., 04.09.2026 r. został przedstawiony w załączniku nr 2 do regulaminu.

12.3 Uczestnicy nie są informowani o czasie otwarcia bramek czasowych dla nagród natychmiastowych. Nagrody natychmiastowe w loterii są przyznawane na podstawie bramek wskazanych w dokumencie (lista bramek czasowych) przygotowanym przez organizatora. Treść ww. dokumentu z bramkami czasowymi jest poufna i nie będzie upubliczniona. Dokument przechowywany jest w siedzibie organizatora i jest dostępny wyłącznie dla organów/urzędów sprawujących nadzór/kontrolę nad przebiegiem loterii.

12.4 Uczestnik wygrywa nagrodę natychmiastową w sytuacji, kiedy jego zgłoszenie wpływa do bazy zgłoszeń, jako pierwsze w dacie i godzinie bądź w dacie, a po upływie godziny otwarcia danej bramki czasowej (w czasie jej trwania), do której przypisana jest określona nagroda natychmiastowa. Losowość gry polega na zapisywaniu prawidłowego zgłoszenia w bazie zgłoszeń, zgodnie z kryterium czasu w jakim ono wpłynęło. Wynik gry zależy od przypadku.

12.5 W przypadku, gdy żaden uczestnik nie dokona zgłoszenia do loterii w czasie otwarcia danej bramki czasowej dla nagrody natychmiastowej, nieprzyznana nagroda natychmiastowa przechodzi do kolejnej najbliższej bramki czasowej dla nagrody natychmiastowej. Wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody natychmiastowej nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych dwóch uczestników. Opisany w zdaniu powyżej schemat stosuje się odpowiednio dla analogicznych sytuacji, czyli jeżeli nagroda natychmiastowa nie wyda się np. w dwóch kolejnych bramkach czasowych dla nagród natychmiastowych to te dwie niewydane nagrody natychmiastowe przechodzą do kolejnej bramki czasowej i wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody natychmiastowej, nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych trzech uczestników.

12.6 Bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia do loterii uczestnik natychmiast otrzymuje wynik gry (informację czy jego zgłoszenie jest zgłoszeniem zwycięskim czy nie) poprzez komunikat wyświetlony na stronie internetowej loterii. W przypadku wygranej, poza ww. komunikatem wyświetlonym na stronie internetowej loterii organizator prześle automatycznie w tym samym czasie na adres e-mail uczestnika podany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym, wiadomość e-mail z informacją o wygraniu nagrody natychmiastowej oraz informację o dalszej procedurze odbioru ww. nagrody wraz z linkiem do formularza dla laureatów.

12.7 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata o wygranej z przyczyn leżących po stronie laureata, w tym w szczególności:
- za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik czy za niedostarczenie lub za umieszczenie w kategorii „wiadomości śmieci” / „spam” w skrzynce programu pocztowego uczestnika, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, informacji e-mail od organizatora, o której mowa w pkt 12.6 regulaminu,
- ustawień sprzętowych, konfiguracji sprzętowych, legalności oprogramowania, z którego uczestnik korzysta, szybkości i jakości łącza internetowego, z którego uczestnik korzysta (np. przerwania transmisji danych), które mogą mieć wpływ na działanie strony internetowej loterii, w tym np. na animacje z informacją o nagrodzie, którą uczestnik wygrał,
- z powodu podania przez uczestnika błędnego adresu e-mail, zmiany adresu e-mail w czasie trwania loterii.

12.8 Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci” / „spam”.

GRA O NAGRODY NATYCHMIASTOWE SPECJALNE NR 1 ORAZ NR 2

12.9 Gra o nagrody natychmiastowe specjalne nr 1 i nr 2 odbywa się w okresie od dnia 01.09.2026 r. do dnia 31.10.2026 r. i zaczyna się od godziny 00:00:00 i trwa do godziny 23:59:59 danego dnia.

W grze o nagrody natychmiastowe specjalne nr 1 biorą udział zgłoszenia uczestników, którzy dokonali zakupu promocyjnego w sklepie promocyjnym specjalnym nr 1 i zaznaczyli to w formularzu zgłoszeniowym do loterii.
W grze o nagrody natychmiastowe specjalne nr 2 biorą udział zgłoszenia uczestników, którzy dokonali zakupu promocyjnego w sklepie promocyjnym specjalnym nr 2 i zaznaczyli to w formularzu zgłoszeniowym do loterii.
W okresie od dnia 01.09.2026 r. do dnia 31.10.2026 r. otwartych zostanie:

- 9 (słownie: dziewięć) bramek czasowych dla nagród natychmiastowych specjalnych nr 1,
- 30 (słownie: trzydzieści) bramek czasowych dla nagród natychmiastowych specjalnych nr 2.

W każdej otwartej bramce czasowej, z zastrzeżeniem postanowień z pkt 12.13 regulaminu, będzie znajdować się jedna nagroda natychmiastowa specjalna danego rodzaju (tj. albo nr 1 albo nr 2).
Łącznie w okresie od dnia 01.09.2026 r. do dnia 31.10.2026 r. otwartych zostanie 39 (słownie: trzydzieści dziewięć) bramek czasowych dla nagród natychmiastowych specjalnych nr 1 i nr 2.

12.10 Przykładowe przyporządkowanie nagród natychmiastowych specjalnych nr 1 i nr 2 do poszczególnych bramek czasowych dla ww. nagród dla dnia 01.09.2026 r., 02.09.2026 r., 03.09.2026 r., 04.09.2026 r. został przedstawiony w załączniku nr 3 do regulaminu.

12.11 Uczestnicy nie są informowani o czasie otwarcia bramek czasowych dla nagród natychmiastowych specjalnych nr 1 i nr 2. Nagrody natychmiastowe specjalne w loterii są przyznawane na podstawie bramek wskazanych w dokumencie (lista bramek czasowych) przygotowanym przez organizatora. Treść ww. dokumentu z bramkami czasowymi jest poufna i nie będzie upubliczniona. Dokument przechowywany jest w siedzibie organizatora i jest dostępny wyłącznie dla organów/urzędów sprawujących nadzór/kontrolę nad przebiegiem loterii.

12.12 Uczestnik wygrywa nagrodę natychmiastową specjalna nr 1 albo nr 2 w sytuacji kiedy jego zgłoszenie wpływa do bazy zgłoszeń - do której przypisana jest określona nagroda natychmiastowa specjalna, o którą gra uczestnik danym zgłoszeniem (zgodnie ze wskazaniem dokonanym przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym do loterii - pkt 11.2 lit. e) regulaminu, biorąc pod uwagę rodzaj sklepu specjalnego, w którym uczestnik dokonał zakupu promocyjnego) - jako pierwsze w dacie i godzinie bądź w dacie, a po upływie godziny otwarcia danej bramki czasowej (w czasie jej trwania), do której przypisana jest określona nagroda natychmiastowa specjalna. Losowość gry polega na zapisywaniu prawidłowego zgłoszenia w bazie zgłoszeń, zgodnie z kryterium czasu w jakim ono wpłynęło. Wynik gry zależy od przypadku.

12.13 W przypadku, gdy żaden uczestnik nie dokona zgłoszenia do loterii w czasie otwarcia danej bramki czasowej, nieprzyznana nagroda natychmiastowa specjalna nr 1 albo nr 2 przechodzi do kolejnej najbliższej bramki czasowej dla nagrody natychmiastowej specjalnej danego rodzaju tj. nagroda natychmiastowa specjalna nr 1 przechodzi do bramki czasowej dla nagrody natychmiastowej specjalnej nr 1, natomiast nagroda natychmiastowa specjalna nr 2 przechodzi do nagrody natychmiastowej specjalnej nr 2. Wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody natychmiastowej specjalnej danego rodzaju nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych dwóch uczestników. Opisany w zdaniu powyżej schemat stosuje się odpowiednio dla analogicznych sytuacji, czyli jeżeli nagroda natychmiastowa specjalna danego rodzaju nie wyda się np. w dwóch kolejnych bramkach czasowych dla nagród natychmiastowych specjalnych danego rodzaju to te dwie niewydane nagrody natychmiastowe specjalne przechodzą do kolejnej bramki czasowej i wówczas w kolejnej bramce czasowej dla nagrody natychmiastowe specjalnej danego rodzaju, nagrodzonych zostanie odpowiednio pierwszych trzech uczestników.

12.14 Bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia do loterii uczestnik natychmiast otrzymuje wynik gry (informację czy jego zgłoszenie jest zgłoszeniem zwycięskim czy nie, czy przysługuje mu prawo do nagrody specjalnej danego rodzaju, czy nie) poprzez komunikat wyświetlony na stronie internetowej loterii. W przypadku wygranej, poza ww. komunikatem wyświetlonym na stronie internetowej loterii organizator prześle automatycznie w tym samym czasie na adres e-mail uczestnika podany przez uczestnika w formularzu zgłoszeniowym, wiadomość e-mail z informacją o wygraniu nagrody natychmiastowej specjalnej oraz informację o dalszej procedurze odbioru ww. nagrody wraz z linkiem do formularza dla laureatów.

12.15 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata o wygranej z przyczyn leżących po stronie laureata, w tym w szczególności:
- za działanie systemów teleinformatycznych lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik czy za niedostarczenie lub za umieszczenie w kategorii „wiadomości śmieci" / „spam" w skrzynce programu pocztowego uczestnika, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, informacji e-mail od organizatora, o której mowa w pkt 12.14 regulaminu,
- ustawień sprzętowych, konfiguracji sprzętowych, legalności oprogramowania, z którego uczestnik korzysta, szybkości i jakości łącza internetowego, z którego uczestnik korzysta (np. przerwania transmisji danych), które mogą mieć wpływ na działanie strony internetowej loterii, w tym np. na animacje z informacją o nagrodzie, którą uczestnik wygrał,
- z powodu podania przez uczestnika błędnego adresu e-mail, zmiany adresu e-mail w czasie trwania loterii.

12.16 Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci" / „spam".

LOSOWANIE LAUREATÓW NAGRODY GŁÓWNEJ (TZW. WIELKI FINAŁ)

13.1 Wielki finał, czyli losowanie laureatów nagrody głównej (laureata podstawowego i rezerwowego), odbędzie się w dniu **03.11.2026 r.** w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00. W przypadku podejrzenia przez organizatora naruszenia przez uczestników loterii postanowień regulaminu, ww. losowanie może poprzedzić procedura weryfikacji prawidłowości dokonanych zgłoszeń.

13.2 Losowanie finałowe odbędzie się ze wszystkich zgłoszeń otrzymanych w okresie **od dnia 01.09.2026 r. do dnia 31.10.2026 r. w godz. od 00:00:00 do 23:59:59**, z zastrzeżeniem postanowień pkt 11.10 regulaminu.

13.3 Losowanie laureatów nagrody głównej w loterii będzie przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób: każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w loterii będzie nadany unikatowy numer porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowanie laureatów nagrody głównej przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

13.3.1 Losowanie przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009r. (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 595) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora, jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

13.3.2 Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił), z tym zastrzeżeniem, że losowanie z urny może zostać także przeprowadzone w sposób następujący:

- w zależności od całkowitej liczby losów (numerów porządkowych losów) podlegających losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba urn,
- urny zawierać będą kupony z cyframi odpowiednio (w zależności od całkowitej liczby losów) od 0 do 9,
- ręcznie kolejno będą losowane cyfry odpowiadające jednostkom, dziesiątkom, setkom, tysiącom itp. numerów porządkowych losów (w zależności od całkowitej liczby losów) tak, aby rezultatem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych numerów porządkowych losów (np. jeśli całkowita liczba losów wynosi 442024, to urn z kuponami będzie sześć). Losowanie kuponów z cyframi będzie się odbywało od końca, tj. najpierw liczba jednostek, następnie liczba dziesiątek, setek, tysięcy itd.).

13.4 W trakcie losowania dla nagrody głównej wylosowany zostanie dodatkowo jeden laureat rezerwowy na wypadek zajścia okoliczności opisanych w regulaminie loterii, w szczególności w pkt 11.8 i pkt 16.10 regulaminu. Nagroda główna będzie miała przypisanego jednego laureata nagrody (laureata podstawowego) oraz jednego laureata rezerwowego.

13.5 W losowaniu laureatów nagrody głównej wylosowani zostaną: 1 (słownie: jeden) laureat nagrody głównej oraz 1 (słownie: jeden) laureat rezerwowy nagrody głównej.
Losowanie laureatów nagrody głównej przebiegać będzie w następujący sposób:

- pierwsza wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody głównej (laureat nr 1),
- druga wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody głównej (laureat nr 2).

NAGRODY

14.1 Nagrodą główną w loterii jest kwota 15 000,00 zł (słownie: piętnaście tysięcy złotych 00/100) przekazana na rachunek bankowy laureata wskazany w formularzu dla laureata nagrody głównej, którego posiadaczem jest ww. laureat. Dodatkowo do nagrody głównej organizator przygotował nagrodę pieniężną w wysokości 1 666,67 zł (słownie: jeden tysiąc sześćset sześćdziesiąt sześć złotych 67/100). Łączna całkowita jednostkowa wartość nagrody głównej wynosi 16 666,67 zł (słownie: szesnaście tysięcy sześćset sześćdziesiąt sześć złotych 67/100), przy czym część pieniężna nagrody w kwocie 1 666,67 zł (słownie: jeden tysiąc sześćset sześćdziesiąt sześć złotych 67/100) zostanie przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od wygranej w wysokości 10% wartości nagrody. Organizator odprowadzi należny podatek dochodowy do właściwego urzędu skarbowego oraz złoży stosowną deklarację PIT.
Łączna liczba wszystkich nagród głównych wynosi 1 (słownie: jedna) sztuka.

14.2 Nagrodą natychmiastową w loterii jest smartwatch Garmin Vivoactiv 6 o wartości 1 289,00 zł (słownie: jeden tysiąc dwieście osiemdziesiąt dziewięć złotych 00/100) brutto.
Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych wynosi 61 (słownie: sześćdziesiąt jeden) sztuk.
Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych wynosi 78 629,00 zł (słownie: siedemdziesiąt osiem tysięcy sześćset dwadzieścia dziewięć złotych 00/100) brutto.

14.3 Nagrodą natychmiastową specjalną nr 1 w loterii (dot. sklepu promocyjnego specjalnego nr 1, tj. Kaufland) jest air fryer Philips Ovi Dual Basket o wartości 899,00 zł (słownie: osiemset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) brutto.
Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych specjalnych nr 1 wynosi 9 (słownie: dziewięć) sztuk.
Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych specjalnych nr 1 wynosi 8 091,00 zł (słownie: osiem tysięcy dziewięćdziesiąt jeden złotych 00/100) brutto.

14.4 Nagrodą natychmiastową specjalną nr 2 w loterii (dot. sklepu promocyjnego specjalnego nr 2, tj. Biedronka) jest rower stacjonarny o wartości 848,00 zł (słownie: osiemset czterdzieści osiem złotych 00/100) brutto.
Łączna liczba wszystkich nagród natychmiastowych specjalnych nr 2 wynosi 30 (słownie: trzydzieści) sztuk.
Łączna wartość wszystkich nagród natychmiastowych specjalnych nr 2 wynosi 25 440,00 zł (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy czterysta czterdzieści złotych 00/100) brutto.

14.5 Łączna liczba wszystkich nagród w loterii wynosi 101 (słownie: sto jeden) sztuk.

14.6 Łączna wartość wszystkich nagród w loterii wynosi 128 826,67 zł (słownie: sto dwadzieścia osiem tysięcy osiemset dwadzieścia sześć złotych 67/100) brutto.

14.7 Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego w przypadku nagród rzeczowych. Nagroda nie podlega wymianie na jakiekolwiek inne nagrody rzeczowe.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

15.1 Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii promocyjnej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w zakresie przepisów o grach hazardowych oraz w zakresie niniejszego regulaminu w stopniu niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

15.2 Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt 15.1 regulaminu, należy w szczególności:
- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- protokołowanie czynności i wyników losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

OGŁASZANIE WYNIKÓW GRY O NAGRODY NATYCHMIASTOWE, NATYCHMIASTOWE SPECJALNE NR 1 I NR 2 ORAZ LOSOWANIA NAGRODY GŁÓWNEJ

OGŁASZANIE WYNIKÓW GRY O NAGRODY NATYCHMIASTOWE, NAGRODY NATYCHMIASTOWE SPECJALNE NR 1 I NR 2, WARUNKI WYDANIA NAGRÓD POWYŻSZYCH NAGRÓD

16.1 Laureaci nagród natychmiastowych i nagród natychmiastowych specjalnych nr 1 i nr 2 zostaną poinformowani o wygranej natychmiast po dokonaniu zwycięskiego zgłoszenia do loterii, poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu na stronie internetowej loterii, a także dodatkowo poprzez wysłanie wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii zgodnie z pkt 11.2 lit. a) regulaminu.

16.2 Organizator w treści komunikatu, jak również w treści wiadomości e-mail, o których mowa w pkt 16.1 regulaminu poinformuje o sposobie i terminie przekazania przez laureata kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata nagrody natychmiastowej lub nagrody natychmiastowej specjalnej nr 1 albo nr 2, o których mowa w pkt 16.3 regulaminu, które umożliwią przekazanie danej nagrody. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata o wygranej w przypadku podania przez uczestnika błędnego adresu poczty elektronicznej, tj. adresu e-mail, lub zmiany tego adresu e-mail w czasie trwania loterii. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta laureat, wiadomości e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości śmieci" / „spam" w skrzynce odbiorczej laureata. Każdy uczestnik loterii zobowiązany jest do regularnego sprawdzania czy wiadomość e-mail od organizatora loterii nie trafiła do skrzynki mailowej uczestnika zawierającej wiadomości zakwalifikowane jako „wiadomości śmieci" / „spam".

16.3 **Warunkiem wydania każdej nagrody natychmiastowej oraz nagrody natychmiastowej specjalnej nr 1 i nr 2** jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza dla laureatów ww. nagród, który będzie dostępny na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl. Każdy laureat nagrody natychmiastowej lub nagrody natychmiastowej specjalnej nr 1 lub nr 2 zobowiązany jest do wypełnienia i wysłania ww. formularza w nieprzekraczalnym **terminie 7 dni kalendarzowych** od momentu wysłania przez organizatora **wiadomości e-mail** informującej o wygranej, o której mowa w pkt 16.1 regulaminu. Każdy laureat nagrody natychmiastowej i nagrody natychmiastowej specjalnej nr 1 i nr 2 zobowiązany będzie podać w tym formularzu następujące dane i oświadczenia

- numer dowodu zakupu podany w zwycięskim zgłoszeniu do loterii (zgodnie z pkt 11.2 regulaminu),
- numer telefonu komórkowego laureata podany w zwycięskim zgłoszeniu do loterii (zgodnie z pkt 11.2 regulaminu),
- adres e-mail laureata podany w zwycięskim zgłoszeniu do loterii (zgodnie z pkt 11.2 lit. a) regulaminu),
- imię i nazwisko laureata,
- pełen adres zamieszkania laureata (pod ten adres zostanie wysłana nagroda natychmiastowa i nagroda natychmiastowa specjalna nr 1 oraz nr 2),
- zamieszczenie/załączenie czytelnego skanu lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi ze wskazanymi w nagrodzonym zgłoszeniu (plik z dowodem zakupu nie może przekraczać wielkości 5 MB i musi być wykonany/zapisany w formacie jpg lub png lub gif lub tif),
- oraz zaznaczenie oświadczeń o następującej treści:

- *„Zapoznałem/-am się z treścią regulaminu loterii „Loteria od serca”, w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”.*
- *„Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.”.*
- *„Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Flora Food Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych/sklepów promocyjnych specjalnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”.*

Każdy laureat nagrody natychmiastowej i nagrody natychmiastowej specjalnej nr 1 i nr 2 może zostać zobowiązany do podania / okazania dalszych koniecznych danych, dokumentów i oświadczeń wynikających z przepisów prawa, a związanych z wydaniem nagrody natychmiastowej.

W sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że laureat nagrody natychmiastowej lub nagrody natychmiastowej specjalnej nr 1 albo nr 2 narusza zasady określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, organizator może zobowiązać ww. laureata (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w zgłoszeniu do loterii zgodnie z pkt 11.2 lit. a) regulaminu), do przesłania oprócz powyżej wymaganych danych i oświadczeń oryginału dowodu zakupu z czytelnym numerem dowodu, który został zarejestrowany w bazie zgłoszeń w loterii na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania żądania od organizatora (decyduje data otrzymania dowodu zakupu przez organizatora). Niedotrzymanie ww. warunków przez laureata oznacza, że laureat traci prawo do danej nagrody natychmiastowej lub nagrody natychmiastowej specjalnej nr 1 lub nr 2. W takiej sytuacji niewydana ww. nagroda pozostaje w dyspozycji organizatora.

16.4 Laureaci nagród natychmiastowych oraz nagród natychmiastowych specjalnych nr 1 i nr 2 muszą podać i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów na stronie internetowej pod adresem www.laureaci.smolar.pl zgodnie z pkt 16.1, pkt 16.2 regulaminu, w terminie wynikającym z postanowień regulaminu, tj. **w terminie 7 dni kalendarzowych od momentu wysłania przez organizatora wiadomości e-mail informującej o wygranej**. O zachowaniu ww. terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów nagród natychmiastowych lub nagrody natychmiastowej specjalnej nr 1 i nr 2, decyduje data ich otrzymania przez organizatora.

16.5 W przypadku niepodania/niezamieszczenia w formularzu dla laureatów nagród natychmiastowych lub nagrody natychmiastowej specjalnej nr 1 i nr 2 na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl powyższych danych i oświadczeń (zgodnie z postanowieniami regulaminu), laureaci tracą prawo do danej nagród natychmiastowych lub nagrody natychmiastowej specjalnej nr 1 lub nr 2, a niewydane ww. nagrody pozostaną w dyspozycji organizatora.

OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWANIA LAUREATÓW NAGRODY GŁÓWNEJ, WARUNKI WYDANIA NAGRODY GŁÓWNEJ

16.6 Laureaci nagrody głównej zostaną powiadomieni o wygranej w sposób następujący:
- laureat nagrody głównej (podstawowy) – najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od dnia przeprowadzenia losowania laureatów danej ww. nagrody,
- laureat rezerwowy nagrody głównej – po bezskutecznym upływie terminu na doręczenie organizatorowi wymaganych danych, oświadczeń i dowodu zakupu przez laureata podstawowego ww. nagrody lub niespełnienia warunków przez laureata podstawowego do wydania nagrody - dotyczy tylko sytuacji, gdy laureat nagrody głównej (laureat podstawowy) nie spełnią warunków wydania nagrody, w tym nie doręczą do organizatora w terminie i w sposób wymagany w regulaminie danych, oświadczeń i dowodu zakupu,

za pośrednictwem wysłania przez organizatora i na jego koszt wiadomości SMS, na numer telefonu, który podano w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu. Organizator zastrzega sobie możliwość dodatkowego, ewentualnego kontaktu telefonicznego z laureatem nagrody głównej na numer telefonu, który podano w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt 11.2 regulaminu. Organizator (w wiadomości SMS oraz w ewentualnej rozmowie telefonicznej z laureatem nagrody głównej) poinformuje o terminie, sposobie przekazania przez każdego laureata ww. nagrody oryginału dowodu zakupu promocyjnego oraz kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata (tj. formularza dla laureatów, o którym mowa w pkt 16.9 regulaminu).

16.7 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata nagrody głównej (laureata podstawowego, rezerwowego) o wygranej z powodu podania przez uczestnika błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania loterii lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady SMS (w tym blokady SMS Premium) lub w sytuacji kiedy telefon uczestnika jest wyłączony lub w przypadku ewentualnego kontaktu telefonicznego z laureatem nagrody głównej - niepodjęcia rozmowy telefonicznej przez ww. laureata, pomimo co najmniej trzech prób kontaktu podejmowanych przez organizatora. Organizator może ewentualnie podjąć (łącznie) trzy próby kontaktu telefonicznego z laureatem nagrody głównej. W przypadku zgłoszenia się poczty głosowej lub sygnału oznaczającego: zostaw wiadomość po usłyszeniu sygnału, abonent czasowo niedostępny, abonent ma wyłączony telefon lub jest poza zasięgiem, nie ma takiego numeru lub innych podobnych, próbę powiadomienia uznaje się za wykonaną i dolicza się ją do trzech połączeń, o których mowa powyżej. W przypadku sygnału oznaczającego numer zajęty, próbę powiadomienia uznaje się za niewykonaną i wymaga ona powtórzenia.

16.8 Dodatkowo niezależnie od powiadomienia laureata, o którym mowa w pkt 16.6 regulaminu, wyniki losowania laureata nagrody głównej w niniejszej loterii każdy uczestnik może również sprawdzić na stronie internetowej pod adresem: www.wyniki.smolar.pl wpisując numer dowodu zakupu promocyjnego oraz numer telefonu podane w zgłoszeniu do loterii.

16.9 Warunkiem wydania nagrody głównej jest przesłanie pocztą lub przesyłką kurierską lub poprzez doręczenie osobiste przez jej laureata, w nieprzekraczalnym terminie **14 dni kalendarzowych od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS**, o której mowa w pkt 16.6 regulaminu, niżej wskazanych dokumentów, danych i oświadczeń laureata (tzw. formularz dla laureata nagrody głównej). Formularz dla laureata nagrody głównej laureat musi doręczyć na adres siedziby organizatora (SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź). W formularzu dla laureata nagrody głównej laureat musi podać następujące dane i oświadczenia laureata (obowiązkowe dane i oświadczenia):
- oryginał dowodu zakupu promocyjnego z danymi zgodnymi z podanymi w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,

- numer telefonu laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- adres e-mail laureata podany w formularzu zgłoszeniowym do loterii (o którym mowa w pkt 11.2 regulaminu) w nagrodzonym zgłoszeniu,
- imię i nazwisko laureata,
- pełen adres zamieszkania laureata,
- rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości laureata,
- nr ewidencyjny PESEL lub data urodzenia i obywatelstwo laureata w przypadku nieposiadania nr PESEL,
- numer rachunku bankowego, którego posiadaczem jest laureat nagrody głównej, na który ma zostać wysłana/przelana nagroda główna,
- własnoręczne podpisanie oświadczeń przez laureata o następującej treści:

  „Zapoznałem/-am się z treścią regulaminu loterii „Loteria od serca", w tym z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.".
  „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność do czynności prawnych.".
  „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Flora Food Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych / sklepów promocyjnych specjalnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin" rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).".

- data i własnoręczny podpis laureata.

Laureat nagrody głównej może zostać zobowiązany do podania / okazania dalszych koniecznych danych, dokumentów i oświadczeń wynikających z przepisów prawa, związanych z wydaniem nagrody głównej.

Wzór formularza z wymaganymi danymi i oświadczeniami laureata nagrody głównej, znajduje się na stronie internetowej organizatora: www.smolar.pl/loteria-od-serca-2026, skąd ww. laureat może pobrać gotowy formularz. Przyjmowane są również dane i oświadczenia napisane nie na formularzu proponowanym przez organizatora, z zastrzeżeniem, iż muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane dane i oświadczenia.

16.10 W przypadku niedoręczenia organizatorowi ww. wymaganych danych, oświadczeń, dowodu zakupu przez laureata nagrody głównej w terminie wskazanym w regulaminie, ww. laureat traci prawo do nagrody głównej, a uprawnienie do nagrody głównej przechodzi na laureata rezerwowego nagrody głównej. Postępowanie z laureatem rezerwowym nagrody głównej będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody głównej. Jeżeli laureat rezerwowy nagrody głównej również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w regulaminie traci on prawo do nagrody głównej, a niewydana nagroda główna pozostaje w dyspozycji organizatora.

16.11 Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od:
a) laureata nagrody głównej (laureat podstawowy),
b) laureata rezerwowego nagrody głównej,
każdy ww. laureat musi dostarczyć do organizatora osobiście albo za pośrednictwem poczty, albo kuriera, albo swojego pełnomocnika, w terminie wynikającym z pkt 16.9 regulaminu

w związku z pkt 16.6 regulaminu, tj. **w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS o wygranej do danego laureata**, przy czym decydująca jest data dostarczenia do biura organizatora formularza laureata nagrody głównej z wymaganymi danymi i oświadczeniami (tj. liczy się data otrzymania ww. formularza przez organizatora/wpływu formularza do biura organizatora).

WYDANIE NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH, NAGRÓD NATYCHMIASTOWYCH SPECJALNYCH NR 1 I NR 2 ORAZ NAGRODY GŁÓWNEJ

17.1 Nagrody natychmiastowe oraz nagrody natychmiastowe specjalne nr 1 i nr 2 zostaną wysyłane do laureatów za pośrednictwem przesyłki kurierskiej, nie później niż do dnia **08.12.2026 r.**, zgodnie z postanowieniami regulaminu. W przypadku nieobecności laureata podczas próby doręczenia, kurier podejmie kolejną próbę doręczenia przesyłki. Doręczenie ww. nagród (w tym ich odbiór po ponowionej próbie doręczenia) może nastąpić nie później niż do dnia **15.12.2026 r**. Warunkiem odebrania każdej nagrody natychmiastowej oraz nagrody natychmiastowej specjalnej nr 1 i nr 2 przez jej laureata jest:

- przekazanie kompletu wymaganych danych, oświadczeń, dokumentów zgodnie z postanowieniami regulaminu, w tym w terminie wskazanym w regulaminie,
- wylegitymowanie się jakimkolwiek dokumentem potwierdzającym tożsamość i zawierającym zdjęcie oraz dane zgodne z danymi podanymi przez ww. laureata, a także wypełnienie pokwitowania nagrody (w chwili odbioru ww. nagrody).

17.2 Nagroda główna zostanie przekazana laureatowi ww. nagrody najpóźniej do dnia 15.12.2026 r. na numer rachunku bankowego prowadzonego przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej wskazany przez laureata ww. nagrody w formularzu, zgodnie z pkt 16.9 regulaminu. Nagroda główna zostanie przekazana wyłącznie na numer rachunku bankowego, którego posiadaczem jest laureat nagrody głównej. Za datę przelewu uznaje się datę obciążenia rachunku organizatora.

17.3 Nagrody nieprzekazane lub nieodebrane z winy laureatów lub z przyczyny leżącej po stronie laureatów odpowiednio do 15.12.2026 r. pozostają w dyspozycji organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

18.1 Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: reklamacja@smolar.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 31.12.2026 r.

18.2 Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20) musi zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry musi podać również adres elektroniczny do komunikacji.

18.3 Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt 18.1 regulaminu oraz zawierająca wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt 18.2 regulaminu.

18.4 Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji przez organizatora. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej 14.01.2027 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

18.5 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

PRZEDAWNIENIE ROSZCZEŃ

19.1 Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

19.2 Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE

20. Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

21.1 Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Ogólne rozporządzenie o ochronie danych", Dz.Urz.UEL119 z 04.05.2016 str.1, dalej „RODO"), informuje się, że administratorem danych osobowych uczestników loterii jest organizator loterii, tj. SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, www.smolar.pl - zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych zawartą w pkt 21.2 regulaminu.

21.2 Administrator danych osobowych – SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź) - informuje, że:

a) dane osobowe uczestnika loterii pozyskane przez powyższego administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, w tym w celach: przyjmowania zgłoszeń do loterii, weryfikacji zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dot. loterii, ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,
b) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem uczestnika do loterii na podstawie: uzasadnionego interesu organizatora w postaci urządzenia loterii i wykonania jego zobowiązań związanych z loterią, rozpatrzenia żądań reklamacyjnych w celu ich rozwiązania na etapie pozasądowym i ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami lub innymi organami

i w związku z tym archiwizacji i zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 (RODO) oraz obowiązków prawnych organizatora związanych m.in. z urządzeniem loterii, w tym wydaniem i rozliczeniem nagród (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),

c) dane osobowe uczestników, w tym laureatów, zostały pozyskane przez ww. administratora danych osobowych bezpośrednio od uczestnika/laureata,
d) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w loterii lub udzielenia odpowiedzi na pytanie/reklamację. Podanie danych osobowych przez laureata jest dobrowolne, jednakże odmowa podania tych danych skutkuje niemożnością: weryfikacji uprawnień do nagrody, wydania nagrody,
e) osobie, której dane są przetwarzane przysługuje:
- prawo żądania dostępu do podanych danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych, oświadczenia o powyższym ww. osoba może złożyć w formie pisemnej na adres administratora: SMOLAR Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź lub na adres e-mail: biuro@smolar.pl,

f) osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji, gdy uzna, że jej dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
g) dane osobowe przetwarzane w związku z organizacją niniejszej loterii mogą być przekazane, udostępnione przez administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków organizatora loterii wynikających z niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników loterii lub podmiotom uczestniczącym w weryfikacji uprawnień do wzięcia udziału w loterii i/lub podmiotom uczestniczącym w wydaniu/realizacji nagrody, a także operatorom pocztowym/ przewoźnikom, jak również podmiotom obsługującym administratora prawnie i księgowo,
h) dane osobowe przetwarzane w związku z organizacją niniejszej loterii będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
i) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

21.3. Flora Food Poland Sp. z o.o. nie pozyskuje danych osobowych uczestników loterii dla celów marketingowych, nie otrzymuje takich danych od administratora i nie planuje ich pozyskiwania w związku z loterią.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

22.1 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w tym przepisy ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 595).

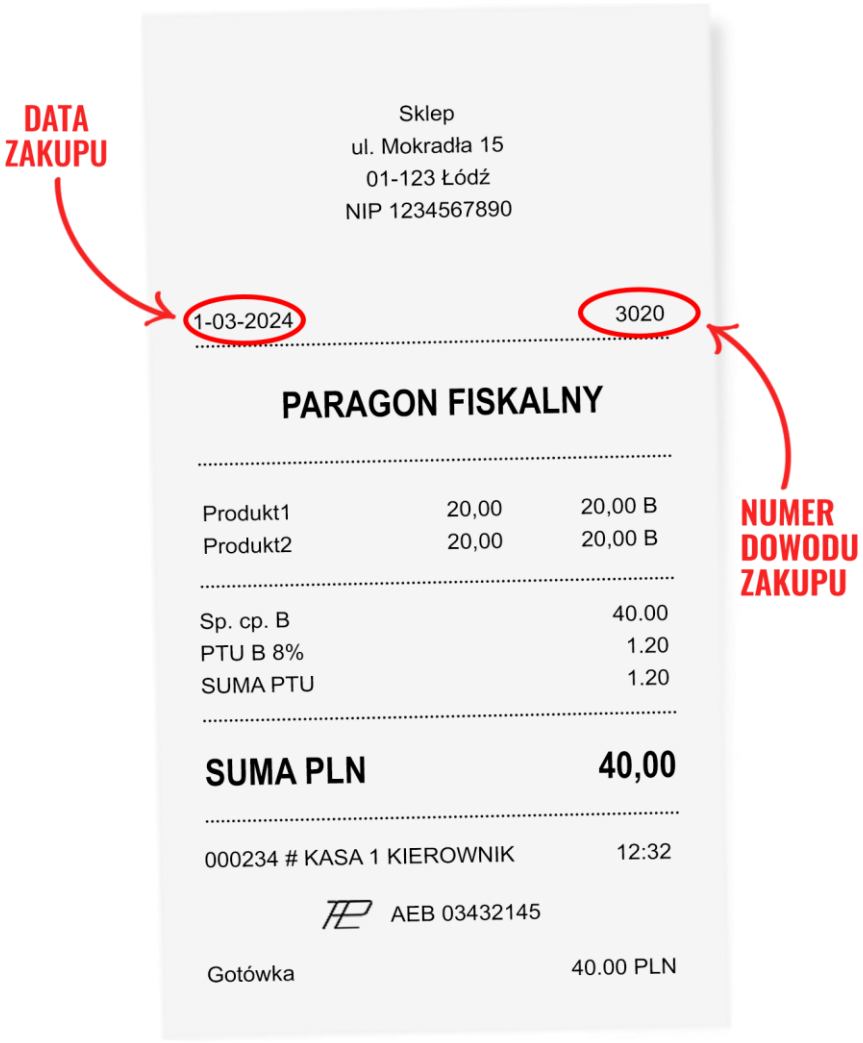
22.2 Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 595) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

22.3 Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@smolar.pl lub też telefonicznie pod numerem telefonu 42 636 90 97 lub 42 636 90 93 w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora). Organizator ma możliwość kontaktowania się z uczestnikami loterii w czasie jej trwania wyłącznie w kwestiach związanych z loterią.

ORGANIZATOR

ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Loteria od serca”

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu, data zakupu.



ZAŁĄCZNIK NR 2 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Loteria od serca”

Przykładowe przyporządkowanie nagród natychmiastowych do poszczególnych bramek czasowych dla dnia 01.09.2026 r., 02.09.2026 r., 03.09.2026 r., 04.09.2026 r.

Lp	Data	Start	Koniec	Rodzaj nagrody
1.	01.09.2026	08:26:13	09:57:07	nagroda natychmiastowa
2.	02.09.2026	17:30:08	20:54:32	nagroda natychmiastowa
3.	03.09.2026	12:10:10	13:13:13	nagroda natychmiastowa
4.	04.09.2026	12:10:10	13:13:13	nagroda natychmiastowa

ZAŁĄCZNIK NR 3 do Regulaminu Loterii Promocyjnej „Loteria od serca”

Przykładowe przyporządkowanie nagród natychmiastowych specjalnych nr 1 i nr 2 do poszczególnych bramek czasowych dla ww. nagród dla dnia 01.09.2026 r., 02.09.2026 r., 03.09.2026 r., 04.09.2026 r.

Lp	Data	Start	Koniec	Rodzaj nagrody
1.	01.09.2026	11:26:13	15:57:07	nagroda natychmiastowa specjalna nr 2
2.	02.09.2026	18:30:08	19:54:32	nagroda natychmiastowa specjalna nr 1
3.	03.09.2026	21:10:10	23:13:13	nagroda natychmiastowa specjalna nr 2
4.	04.09.2026	-	-	brak bramki czasowej dla nagrody natychmiastowej specjalnej